

AVISO DE PRIVACIDAD

TRANSPORTES NEGOCIOS Y ESTRATEGIAS GRUPO FRAGA S.A. DE C.V., mejor conocido como TRANSPORTES NEGOCIOS Y ESTRATEGIAS GRUPO FRAGA, con domicilio en calle BENITO JUAREZ No. 223 OFICINA 106, colonia CENTRO, ciudad VERACRUZ, municipio o delegación VERACRUZ, C.P. 91700, en la entidad de VERACRUZ, país MEXICO, y portal de internet www.negociosyestrategias.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer servicios
- Información de cambios por parte del SAT, SCT y otras autoridades
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas
- Evaluar calidad del servicio

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos académicos
- Datos migratorios

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Mediante una solicitud por escrito o por correo electrónico.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Mediante una solicitud por escrito o por correo electrónico y que deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio, u otro medio para comunicar una respuesta a la solicitud; (b) los documentos que acrediten la identidad, o en su caso, la representación legal de quien solicite; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; (d) la manifestación expresa para revocar el consentimiento al tratamiento de los datos personales y por tanto, para que dejen de usarse; (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. Para mayor información, favor de contactar mediante correo electrónico a la dirección electrónica señalada más adelante.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Francisco Fraga Santillán
- b) Domicilio: calle Benito Juárez No. 223 Oficina 102, colonia Centro, ciudad Veracruz, municipio o delegación Veracruz, C.P. 91700, en la entidad de Veracruz, país México

c) Correo electrónico: contacto@negociosyestrategias.com.mx
d) Número telefónico: (229) 9322839
Otro dato de contacto: sandra.flores@negociosyestrategias.com.mx

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Presentar petición para que contacte vía correo electrónico al anteriormente señalado, a través del cual le será indicado el procedimiento que debe seguir para realizar la revocación de su consentimiento.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

En todo momento, Usted podrá revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición, siendo necesario que contacte vía correo electrónico al anteriormente señalado, a través del cual le será indicado el procedimiento que debe seguir para realizar la revocación de su consentimiento.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Mediante correo electrónico

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Mediante la página de internet.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet [sección aviso de privacidad]; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.