

個人情報の保護について

郵便番号 91700 メキシコ国ベラクルス州ベラクルス市セントロ地区ベニト・フアレス通り 223 番地 102 号に所在し、インターネットホームページは、www.negociosyestrategias.com.mx の通称「トランスポルテス・イ・ロヒスティカ・グローブトロッターズ社」、正式には「トランスポルテス・イ・ロヒスティカ・グローブトロッターズ可変資本株式会社」が、お客様の個人情報の使用と保護に責任を負うことから、以下をご連絡いたします。

個人情報はそのような目的のために使用されますか？

弊社が収集した個人情報は、ご依頼のあったサービスを提供するために必要な次のような目的に使用されます。

- サービスの提供
- 国税庁（SAT）、運輸通信省（SCT）、他の政府機関が発表した改正内容に関する情報
- 義務遂行
- サービスの質に関する評価

そのような目的のためには、どのような個人情報が使用されますか？

この個人情報の保護に関する通知にある目的を遂行するために、次のような個人情報が使用されます。

- 身分証明に関するデータ
- 連絡先
- 学歴に関するデータ
- 在留資格に関するデータ

個人情報にアクセス、確認、取消、使用の拒否をするためには、どのようにしたらいいでしょうか？

弊社が、どのような個人情報を保持し、どのような目的と条件で使用しているかを把握する（アクセス）権利がお客様にはあります。そして、過去の情報、存在しないあるいは、不完全な個人情報の修正（確認）、情報が適切に使用されていないと判断した場合は、弊社の記録あるいはデータベースからの消去（取消）、特定の目的に個人情報を使用することに反対（拒否）する権利が、お客様にはあります。これらの権利をまとめて、（アクセス、確認、取消、拒否のスペイン語の頭文字で）ARCO の権利と呼んでいます。

お客様が ARCO の権利を行使するためには、書面あるいは電子メールで申請書を提出する必要があります。

ARCO の権利を行使するための手順と条件は、以下の通りです。

書面あるいは電子メールの申請書に、以下のデータを記入してください。

- (a) 氏名、住所、申請書への回答を連絡するもう一つの方法
- (b) 身分証明をする書類あるいは、申請をする法定代理人
- (c) ARCO の権利行使を申請する個人情報の明確かつ正確な内容
- (d) 個人情報取扱いの同意を取消し、使用を中止するための表明文
- (e) 個人情報を探すための参考データ

ご質問等ありましたら、メールにて弊社までご連絡いただきますようお願いいたします。

ARCO 権利の申請手続に関しては、以下の個人情報に関する担当者あるいは部署までご連絡ください。

- (a) 個人情報取扱い担当者あるいは担当部署：
フランシスコ・フラガ・サンティジャン (Francisco Fraga Santillán)
- (b) 住所：Calle Benito Juárez No. 223 Oficina 102 Colonia Centro,
Ciudad Veracruz, municipio Veracruz, C.P. 91700
Entidad de Veracruz, México
- (c) 電子メール：contacto@negociosyestrategias.com.mx
- (d) 電話番号：(229)9322839

他の連絡先：sandra.flores@negociosyestrategias.com.mx

お客様は、個人情報の使用同意を取消すことができます。

個人情報の取扱いについて同意をされたお客様は、それを取消すことができます。但し、全ての場合にお客様の申請に対応する、あるいは直ちに使用を中止できない場合があります。それは、法律で定められた義務により、個人情報を取扱う必要がある場合です。また、目的によっては、個人情報の使用同意を取消すことにより、弊社のサービスを受けられなくなる、あるいは弊社との関係が終了する場合があります。

同意を取消す場合は、以下の方法で申請書の提出をお願いいたします。

お客様が、電子メールで弊社の担当者に申請書をお送りいただきましたらば、同意取消し手続のご案内をいたします。

同意取消しの手続と条件のご案内は、以下の方法で行っております。

弊社が個人情報の取扱いを中止するために、お客様はその同意をいつでも取り消すことができます。そのためには、お客様が、弊社の担当者に電子メールで申請書をお送りいただきましたらば、同意取消し手続のご案内をいたします。

個人情報の使用や普及の制限はどのように行いますか？

お客様の個人情報の使用や普及を制限するためには、電子メールでご連絡ください。

今回の個人情報保護の通知に変更があった場合、どのように連絡がありますか？

今回の個人情報保護の通知は、法律改正、弊社の製品やサービスのニーズ、個人情報保護の実践、ビジネスモデルの改定などの理由で、変更、改正、更新されることがあります。

今回の個人情報保護の通知に変更があった場合、弊社のインターネットのページでお客様にご案内申し上げます。

今回の個人情報保護の通知への変更や更新は、次のような方法で行います。

弊社は、新しい法律、内部方針やサービスの実施・提供のための要求に対応するため、いつでも今回の個人情報保護の通知を変更や更新する権利を留保します。これらの変更は、次のような方法で一般の方々お知らせいたします。

- (i) 弊社の事業所やサービスセンターでの掲示
- (ii) 弊社の事業所やサービスセンターに置かれているチラシやパンフレット
- (iii) 弊社のインターネットのホームページにある「個人情報保護に関する通知」に関する案内
- (iv) お客様から、弊社に直近でご連絡のありました電子メールへの通知

更新日：2016年4月14日